



www.enerfip.fr

Conditions Générales d'Utilisation

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont conclues entre :

ENERFIP, société par actions simplifiée, au capital de 165 292 euros dont le siège social est situé au CA Center – 621 rue George Méliès – 34 000 MONTPELLIER, immatriculée au RCS de Montpellier sous le numéro 804 148 278 (ci-après « **Enerfip** »)

d'une part,

Et l'Internaute accédant au site www.enerfip.fr,

d'autre part,

Définitions

« **Collecte** » fait référence à une offre de financement participatif proposée par un Porteur de Projet dans les conditions des articles L223-6, L411-2 2° b) et de l'article L511-6 7° du code monétaire et financier (« **CMF** »).

« **Emetteur** » désigne un Porteur de Projet dont Enerfip a accepté de proposer le Projet sur son Site à travers une Collecte.

« **Espace Personnel** » désigne l'espace privatif du Site, seulement accessible à l'Investisseur ou à l'Emetteur. Il est précisé que l'Espace Personnel d'un Investisseur a des fonctionnalités différentes de celui accessible par un Porteur de Projet.

« **Investisseur** » : sans autre précision, désigne à la fois les Investisseurs Enregistrés et les Investisseurs Approuvés.

« **Investisseur Approuvé** » désigne un Internaute ayant répondu au questionnaire de connaissance client et de caractère adapté des investissements proposés, accepté la convention Investisseur, communiqué les justificatifs demandés et acceptés par le Partenaire Bancaire. Un Investisseur Approuvé peut souscrire aux Collectes proposées sur le Site par l'intermédiaire du Livret géré par le Partenaire Bancaire.

« **Investisseur Enregistré** » désigne un Investisseur ayant donné une adresse email valide, ayant répondu à la mise en garde et aux questions relatives aux risques inhérents à la typologie des offres sélectionnées par Enerfip et ayant accepté le formulaire le prévenant de l'enregistrement et du traitement de ses données. Un Investisseur Enregistré a accès à l'ensemble des informations relatives aux Projets.

« **Liker** » désigne un Internaute accédant au Site, supportant un Projet qui n'aboutira pas nécessairement à une proposition de Collecte (un « **Projet à Soutenir** ») mais ne s'inscrivant pas en qualité d'Investisseur. Le Liker communique son adresse email, son prénom, son nom et consent à la [politique de confidentialité](#).

« **Livret Investisseur** » désigne le porte-monnaie électronique ou le compte de paiement en ligne attribué à l'Investisseur Approuvé lors de sa première Souscription et géré par le Partenaire Bancaire.

« **Livret Porteur de Projet** » désigne le porte-monnaie électronique ou le compte de paiement en ligne attribué à l'Emetteur, spécifique à chaque nouvelle Collecte, et géré par le Partenaire Bancaire.

« **Porteur de Projet** » désigne une société ayant soumis un projet à Enerfip

« **Souscripteur** » désigne un Investisseur Approuvé souscrivant à une Collecte sur le Site.

« **Visiteur** » désigne un Internaute accédant au Site mais ne s'inscrivant pas en qualité d'Investisseur.

[Article 1. Objet, informations et services proposés sur le site](#)

Enerfip est une plateforme de financement participatif, exerçant son activité sous le Statut de Conseiller en Investissement Participatif (CIP), telle que définie aux articles L. 547-1 et suivant du Code monétaire et financier, ainsi que sous le Statut d'Intermédiaire en Financement Participatif (IFP), statut défini aux articles L. 548-1 et suivant du Code monétaire et financier, immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 15003274 et sous la supervision de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF).

Enerfip propose à l'Investisseur plusieurs projets dans le domaine des énergies renouvelables ou de la transition énergétique (le « **Projet** » ou les « Projets »).

Enerfip est membre de l'association Finance Participative France et s'est engagée à respecter intégralement son code de bonne conduite disponible au siège de l'association ou sur <http://financeparticipative.org>

Enerfip utilise les services d'un Prestataire de Service de Paiement (« Partenaire Bancaire »), , agréé en France et soumis au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution et inscrit sur la liste des établissements habilités à exercer leurs activités en France, telle que publiée sur le site Internet www.acpr.banque-france.fr.

Enerfip met à disposition de l'Emetteur un site Internet (le « **Site** ») permettant de mettre en relation l'Emetteur avec des Investisseurs. Ce site Internet est dénommé Enerfip.fr, dont l'adresse est la suivante : <https://www.enerfip.fr>

Les internautes accédant à ce Site et intéressés par l'activité d'Enerfip peuvent s'inscrire sur le Site Internet puis compléter leur profil « Investisseur » sous réserve de la validation de ce profil par le Partenaire Bancaire.

Les présentes C.G.U. pourront être complétées par des conditions particulières qui seront présentées préalablement à l'Internaute pour acceptation avant possibilité d'accès à certaines informations et certains services.

Tout accès ou utilisation du Site vaut acceptation sans réserves des présentes C.G.U.

ENERFIP peut modifier à tout moment les présentes C.G.U. Tout Internaute est donc tenu de se référer, à l'unique version en ligne à la date de sa consultation qui sera automatiquement la dernière version desdites C.G.U.

En cas de modification des présentes C.G.U l'Internaute reçoit une notification avec les nouvelles C.G.U. Il ne peut pas les refuser s'il est engagé dans une opération de financement sur le Site. S'il n'est pas engagé dans une opération de financement sur le Site et qu'il souhaite les refuser, il dispose d'un délai de 5 jours ouvrés pour le notifier à Enerfip. Au-delà de ce délai, Enerfip considèrera qu'il a tacitement accepté les nouvelles C.G.U.

De même, les C.G.U du Partenaire Bancaire peuvent être modifiées à tout moment, y compris en cas de changement de Partenaire Bancaire. Tout Internaute est donc tenu de se référer, à l'unique version en ligne des C.G.U du Partenaire Bancaire en vigueur, à la date de sa consultation, qui seront automatiquement la dernière version desdites C.G.U. du Partenaire Bancaire.

En cas de modification des C.G.U du Partenaire Bancaire ou en cas de changement de Partenaire Bancaire (ayant ses propres C.G.U), l'Internaute reçoit une notification avec les nouvelles C.G.U du Partenaire Bancaire ou avec les C.G.U du nouveau Partenaire Bancaire. Il ne peut pas les refuser s'il est engagé dans une opération de financement sur le Site, les C.G.U du Partenaire Bancaire formant un ensemble contractuel avec les C.G.U d'Enerfip dont le service ne peut fonctionner sans Partenaire Bancaire. S'il n'est pas engagé dans une opération de financement sur le Site et qu'il souhaite les refuser, il dispose d'un délai de 5 jours ouvrés pour le notifier à Enerfip. Au-delà de ce délai, Enerfip considèrera qu'il a tacitement accepté les nouvelles C.G.U du Partenaire Bancaire.

[Article 2. Condition d'accès au site](#)

Le Site est accessible à l'adresse suivante www.enerfip.fr.

En tant que Site d'accès progressif, l'accessibilité à certaines informations et services du Site est soumise à inscription en tant qu'Investisseur et création d'un Espace Personnel Investisseur dans les conditions définies aux articles 3 et 4 ci-après.

[Article 3. Statut des Internautes](#)

En tant que Site d'accès progressif, www.enerfip.fr comprend plusieurs étapes avant de permettre à un Internaute de souscrire à une Collecte.

Les Internautes peuvent avoir un statut progressif en fonction de leur activité sur le Site, tel qu'explicité dans l'article « Définitions » dans l'ordre suivant : Visiteur, Liker, Investisseur Enregistré, Investisseur Approuvé, Souscripteur. Certains Internautes peuvent également disposer du statut de Porteur de Projet.

Un Porteur de Projet peut également être Visiteur, Liker, Investisseur Enregistré, Investisseur Approuvé, ou Souscripteur.

[Article 4. Conditions de création d'Espace Personnel](#)

[Article 4.1. Espace Personnel de l'Investisseur Enregistré](#)

L'Internaute qui souhaite avoir accès à l'ensemble des documents et informations relatives aux Projets et Collectes obtient le statut d'Investisseur Enregistré.

Pour cela, l'Internaute :

- s'enregistre sur le Site, à l'aide d'un login et d'un mot de passe ;
- renseigne les différents champs du formulaire d'enregistrement sur le Site ;
- confirme son acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation du Site ;
- confirme son acceptation des Conditions Générales d'Utilisation du Partenaire Bancaire ;
- accepte le formulaire le prévenant de l'enregistrement et du traitement de ses données personnelles et consent à la [politique de confidentialité](#).

La création d'un Espace Personnel est en outre soumise à la lecture de l'avertissement ci-dessous et à la prise de conscience des risques.

Attention, l'investissement dans des sociétés non cotées comporte des risques spécifiques :

- **risque de perte totale ou partielle du capital investi ;**
- **risque d'illiquidité: la revente des titres n'est pas garantie, elle peut être incertaine voire impossible ;**
- **le retour sur investissement dépend de la réussite du Projet financé.**

1- Avez-vous conscience que vous pourriez perdre éventuellement la totalité de votre investissement ?

2- Avez-vous conscience que vous pourriez avoir des difficultés à revendre vos titres ?

Si l'Internaute répond négativement à l'une de ces deux questions, la création d'un Espace Personnel sera refusée et il ne pourra donc pas accéder à l'ensemble des documents et informations relatifs aux Projets et Collectes. Il demeurera un simple Visiteur.

Article 4.2. Espace Personnel de l'Investisseur Approuvé

L'Investisseur Enregistré qui souhaite souscrire à une Collecte doit obtenir le statut d'Investisseur Approuvé.

Pour cela, l'Internaute :

- renseigne les différents champs du formulaire d'approbation sur le Site ;
- télécharge les justificatifs demandés dont un relevé d'identité Bancaire (« **RIB** ») dont il est titulaire.
- accepte la Convention Investisseurs

Ce statut est exclusivement réservé aux personnes morales ou personnes physiques majeures et non-placées sous un régime de tutelle, de curatelle ou de sauvegarde de justice, disposant d'un compte bancaire personnel ouvert en France. L'investisseur Approuvé ne peut pas être une « US Person » au sens de l'administration fiscale américaine.

Le formulaire d'approbation est un questionnaire de connaissance client et permet de vérifier le caractère adapté des investissements proposés. Il vise à permettre à Enerfip de disposer des informations lui permettant d'avoir une connaissance suffisante des faits essentiels concernant l'Investisseur, et de considérer que l'Investissement qu'il entend proposer répond aux objectifs d'investissement, ainsi que de recueillir des informations relatives à l'expérience et aux connaissances du client en matière d'investissement.

Tout Internaute procédant à une inscription sur le Site déclare et garantit :

- qu'il est dûment habilité et dispose des droits nécessaires s'il représente une personne morale ;
- que toutes les informations fournies lors de son inscription sont exactes ;
- qu'il maintiendra l'exactitude de telles informations en mettant à jour si nécessaire son Espace Personnel. En particulier, l'Investisseur Enregistré s'engage à informer Enerfip en cas de mise à jour des justificatifs demandés en particulier :
 - o Mise à jour des documents de justificatif d'identité en cas d'expiration de ceux-ci
 - o Mise à jour de l'adresse et du justificatif de domicile en cas de déménagement
 - o Mise à jour du RIB en cas de changement de coordonnées bancaires.

En fonction de ses réponses au formulaire d'approbation et des justificatifs fournis, l'Investisseur Enregistré se verra accepter le statut d'Investisseur Approuvé si et seulement si Enerfip et le Partenaire Bancaire valident la procédure d'inscription telle que décrite ci-dessus. L'investisseur Enregistré peut également se voir refuser le statut d'Investisseur Approuvé, soit par Enerfip, soit par le Partenaire Bancaire au regard des divers éléments fournis.

L'Investisseur Approuvé accède à la possibilité de souscrire à des Collectes sur le Site.

L'Investisseur Approuvé accède à son Livret Investisseur depuis son Espace Personnel. Il a alors accès au solde de son Livret Investisseur, à l'historique des mouvements et au récapitulatif des investissements réalisés. Il peut également effectuer des transactions (souscrire à des Titres et/ou virer tout ou partie du solde de son Livret Investisseur vers le

compte bancaire dont il est le titulaire, qu'il a renseigné préalablement et dont il a fourni le RIB).

Une fois la qualité d'Investisseur Approuvé obtenue, il est possible de créer des Livret Investisseurs pour des enfants mineurs dont l'Investisseur a la qualité de représentant légal (« Livret EnerJ »), sous réserve de fournir les justificatifs demandés et après validation de ces éléments par Enerfip et son Partenaire Bancaire. La création d'un Livret EnerJ peut être refusée par Enerfip ou son Partenaire Bancaire si l'inscription n'est pas conforme. Les transferts de fonds réalisés par le représentant légal depuis ses comptes bancaires personnels ou son Livret Investisseur vers le Livre EnerJ est régi par la réglementation sur la donation en vigueur et l'Investisseur Approuvé a la seule responsabilité fiscale de ce transfert. A compter du jour de sa majorité, le représentant légal cède l'administration et les droits de ce Livret EnerJ à l'enfant titulaire.

[Article 4.3. Espace Personnel Porteur de Projet](#)

Un Espace Personnel Porteur de Projet est attribué au Porteur de Projet ayant :

- fourni à Enerfip l'ensemble des informations demandées, telles que détaillées dans la « Convention de prestations de service - Porteur de Projet » ;
- Obtenu la validation par Enerfip et son Partenaire Bancaire des documents fournis conduisant à la création d'un Livret Porteur de Projet ;
- signé la Convention de prestations de service Porteur de Projet ;
- fait l'objet d'une décision de proposition de Collecte sur le Site par Enerfip, après contrôle, vérification et valorisation du Projet par Enerfip ;

[Article 4.4. Conditions d'utilisation des Espaces Personnels](#)

La validation de l'inscription en tant qu'Investisseur Enregistré, Investisseur Approuvé ou Porteur de Projet est confirmée par un e-mail d'activation d'Espace personnel.

L'activation de l'Espace personnel est réalisée dans les quarante-huit heures (48 h) suivant la validation de l'inscription.

Tout Investisseur Enregistré Investisseur Approuvé ou Emetteur ne peut bénéficier que d'un seul et unique Espace Personnel à son nom. En conséquence, l'Investisseur Enregistré, l'Investisseur Approuvé ou l'Emetteur s'engage à ne pas créer ou utiliser sur le Site d'autres Espaces personnels que celui initialement créé et attribué, que ce soit sous sa propre identité ou celle d'un tiers. Le fait de créer ou d'utiliser de nouveaux Espaces Personnels de même nature sous sa propre identité ou celle de tiers sans avoir demandé et obtenu l'autorisation écrite préalable d'Enerfip pourra entraîner la suspension immédiate et sans préavis du ou des Espaces Personnels, ainsi que l'annulation des transactions engagées sur ces derniers.

Si l'Investisseur Enregistré, l'Investisseur Approuvé ou l'Emetteur a connaissance de ce qu'une autre personne a accédé à son Espaces Personnels, il en informe immédiatement Enerfip par e-mail (serviceclient@enerfip.fr) et confirme cette information par courrier recommandé adressé au siège d'Enerfip tel qu'indiqué en en-tête des présentes.

Article 5. Engagements des Internaute

Les Internaute s'engagent à utiliser le Site dans les conditions prévues aux présentes C.G.U. et conformément aux lois et règlements en vigueur.

L'Internaute est seul responsable des informations, données, commentaires, images et plus généralement tous contenus qu'il transmet par l'intermédiaire du Site et renonce à ce titre à engager tout recours à l'encontre de Enerfip et/ou du gestionnaire du Site, notamment sur le fondement de l'atteinte au droit à l'image, à son honneur, à sa réputation ou à l'intimité de sa vie privée.

Enerfip et/ou le gestionnaire du Site ne peuvent être tenus responsables des éléments que l'Internaute divulgue de sa propre initiative. Enerfip et/ou le gestionnaire du Site ne sont pas responsables de l'exactitude des données fournies, ni des conséquences que la diffusion de ces données peut avoir sur un autre Internaute.

L'Internaute ne pourra publier de contenus sur lequel il ne disposerait pas des droits nécessaires pour sa reproduction, sa représentation et sa communication au public.

Enerfip se réserve le droit :

- de supprimer immédiatement et sans préavis tout contenu qui, à sa seule appréciation, violerait les termes des présentes ou les lois et règlements en vigueur,
- de suspendre immédiatement et sans préavis tout contenu faisant l'objet d'une réclamation par un tiers s'estimant atteint dans ses droits,
- de suspendre ou supprimer immédiatement et sans préavis l'Espace Personnel de l'Internaute qui aurait publié un contenu prohibé contraire aux lois et règlements en vigueur ;
- de suspendre immédiatement et sans préavis l'Espace Personnel de l'Internaute qui n'aurait pas accepté expressément les Conditions Générales d'Utilisation du nouveau Partenaire Bancaire, même en cas de changement de Partenaire Bancaire;
- d'annuler toute offre de service faite au titulaire d'un Espace personnel en cas de non-respect des présentes C.G.U. et des lois et règlements en vigueur.

Les Internaute reconnaissent que leur utilisation du Site se fait sous leur responsabilité.

Article 6. Données personnelles et vie privée

Enerfip respecte la vie privée des Internaute et se conforme strictement à la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée, dite Loi "Informatique et Libertés" et au Règlement Européen relatif à la protection des données (RGPD) n°2016/679 entré en vigueur le 25 mai 2018.

A ce titre, le site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous les numéros de récépissé 1817465, 1817462 et 1817463.

Enerfip tient à jour une [politique de confidentialité](#) décrivant les données personnelles collectées auprès des Internaute, les informations partagées et stockées chez des tiers, et les droits des internautes quant à, entre autres, l'accès, la rectification et la suppression de leurs données.

Les Internautes peuvent exercer leur droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de limitation dans les conditions prévues par la réglementation et la [politique de confidentialité](#), auprès d'Enerfip à l'adresse confidentialite@enerfip.fr.

[Article 7. Confidentialité relative aux Projets](#)

Les Investisseurs Enregistrés ou Approuvés ont accès à des informations détaillées relatives aux Porteurs de Projets. Toutes informations relatives aux Projets, aux Collectes et aux Porteurs de Projets, de quelque nature et/ou support qu'elles soient doivent être considérées et traitées comme confidentielles (ci-après « **Informations Confidentielles** ») aussi longtemps que ces informations ne sont pas tombées dans le domaine public.

Par conséquent les Investisseurs Enregistrés ou Approuvés s'engagent à ne pas divulguer tout ou partie des Informations Confidentielles à des tiers et à ne pas les utiliser dans un autre but que l'étude de l'opportunité d'investir dans les Projets.

De même, les Porteurs de Projet ont accès à des informations concernant les Investisseurs ayant souscrit à la Collecte. Les Porteurs de Projet s'engagent à ne pas dévoiler ou utiliser ces informations autrement qu'en lien avec la Collecte.

[Article 8. Limite de responsabilité](#)

Article 8.1. Responsabilité à l'égard de l'Internaute

Enerfip n'est pas responsable à l'égard de l'Internaute de toute perte ou dommage qu'il pourrait subir du fait de :

- la confiance accordée à l'exhaustivité, l'exactitude ou l'existence de toute publicité, dont le lien hypertexte tel que défini à l'article 10 ci-après et/ou la publicité figure sur le Site ;
- tout changement qu'Enerfip pourrait apporter aux informations et services proposés sur le Site ou toute suppression temporaire ou définitive des fonctions proposées sur le Site ;
- de la communication par l'Internaute à Enerfip d'informations imprécises, inexactes, ou périmées sur son Espace personnel;
- de l'incapacité du titulaire d'un Espace Personnel à conserver en toute sécurité et confidentialité son mot de passe ou les informations de son Espace Personnel;
- de la communication d'informations ne présentant pas un caractère exact, précis et non trompeur par les Porteurs de Projets.

Aucun conseil et aucune information, qu'ils soient oraux ou écrits, obtenus par l'Internaute dans le cadre de l'utilisation du Site, ne sont susceptibles de créer des garanties non expressément prévues par les présentes C.G.U.

La responsabilité d'Enerfip ne pourra être engagée que dans les conditions de droit commun, à raison des dommages directs et prévisibles subis par l'Internaute.

Article 8.2. Responsabilité quant à l'accessibilité au Site

Enerfip met en œuvre tous les moyens afin de rendre le Site accessible 24 heures sur 24, sept jours sur sept, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle d'Enerfip et sous réserve des périodes de maintenance et des pannes éventuelles.

Dans la mesure du possible, ENERFIP avertit préalablement les Internaute des interruptions ou arrêts affectant tout ou partie du Site. Enerfip ne peut être tenu responsable en cas d'indisponibilité du Site, pour quelque cause que ce soit.

En cas de cessation d'activité d'Enerfip, une procédure de gestion extinctive est mise en œuvre par le Partenaire Bancaire. Le Partenaire Bancaire devient alors responsable de l'accessibilité aux services du Site.

[Article 9. Propriété intellectuelle](#)

Le Site est la propriété exclusive d'Enerfip.

D'une manière générale, Enerfip accorde un droit gratuit, personnel, non-exclusif et non-transférable d'accès et d'utilisation du Site, tout autre droit étant expressément exclu sans l'accord préalable écrit d'Enerfip.

Tout contenu disponible sur le Site notamment les textes, logiciels, scripts, graphismes, photos, sons, musiques, vidéos et fonctions interactives présentes sur le Site constitue la propriété d'Enerfip ou est concédé à Enerfip sous licence, notamment par les Porteurs de Projets. Ce contenu est protégé par le droit d'auteur, le droit des marques et tous les autres droits de propriété intellectuelle ou droits connexes détenus par Enerfip ou ses concédants, notamment les Porteurs de Projets. Toutes les marques de tiers présentes sur le Site constituent des droits de marques détenus par leurs propriétaires respectifs.

Le contenu du Site ne peut être téléchargé, copié, reproduit, distribué, transmis, diffusé, affiché, vendu, concédé sous licence ou exploité de toute autre manière et à quelque finalité que ce soit, sans l'accord préalable écrit d'Enerfip.

[Article 10. Liens hypertextes établis depuis le site](#)

[Article 10.1. Liens hypertextes vers des Sites Tiers](#)

Le Site peut contenir des liens hypertextes pointant vers d'autres sites Internet qui n'appartiennent pas à Enerfip ou ne sont pas contrôlés par Enerfip (ci-après « **Sites Tiers** »).

Les Investisseurs Enregistrés ou Approuvés ne peuvent reproduire les liens hypertextes présents sur le Site et notamment ceux relatifs à l'Espace personnel d'un Investisseur Approuvé contenant notamment les Informations Confidentielles.

Enerfip n'exerce aucun contrôle sur le contenu, les chartes de protection des données personnelles ou les pratiques des Sites Tiers et décline toute responsabilité à cet égard.

Enerfip n'est pas responsable de la disponibilité des Sites Tiers et ressources externes et ne cautionne ni la publicité, ni les produits ou autres matériels figurant sur ces sites Internet.

[Article 10.2. Liens hypertexte renvoyant au Site](#)

Sont interdits sans autorisation préalable d'Enerfip tout lien hypertexte renvoyant au Site et utilisant notamment les techniques suivantes :

- Le « framing » défini comme une technique permettant, sans quitter le site d'origine, d'insérer une page du Site qui vient s'afficher dans un cadre de la page web d'origine;
- Le « deep-linking » défini comme l'insertion d'un lien hypertexte renvoyant à une page secondaire du Site;
- Le « inline linking » défini comme un hyperlien permettant d'inclure dans la page web d'origine une image provenant d'une autre page web est interdit.

[Article 11. Sécurité informatique](#)

Les Internaute s'engagent à n'utiliser sur le Site aucune des fonctions JavaScript suivantes:

- les scripts utilisés pour déposer ou lire un cookie sur une page du Site ;
- les scripts qui redirigent les Internaute vers une autre page (tels les sites « replace »);
- les JavaScript « Include » et « iframe ».

D'une façon générale, les Internaute s'engagent à n'avoir aucune activité sur le Site susceptible de perturber ou de tenter de perturber les activités du Site.

[Article 13. Autonomie des stipulations contractuelles](#)

Dans le cas où une ou plusieurs des dispositions des présentes CGU serai(en)t ou deviendrait(en)t illégale(s) d'une manière quelconque, la validité, la légalité ou l'application des autres dispositions des présentes n'en seraient aucunement affectées ou atteintes. Enerfip s'engage à faire ses meilleurs efforts pour remplacer toute disposition caduque ou nulle par une disposition nouvelle permettant le maintien de l'équilibre technique et économique des présentes CGU.

[Article 14. Réclamations](#)

Toute réclamation d'un Internaute relative au Site ou à un Projet peut être adressée gratuitement, par téléphone, courrier ou e-mail, aux coordonnées mentionnées à la rubrique

« Réclamations » accessible de la page FAQ du Site ou via le pied de page « Réclamations » sur la page d'accueil du Site.

Sauf circonstances particulières dûment justifiées, Enerfip répond à toute réclamation d'un Internaute dans un délai maximum de deux (2) mois à compter de la date de réception de cette réclamation.

Article 15. Durée et fin des Conditions Générales d'Utilisation

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont conclues entre l'Internaute et Enerfip pour toute la durée d'utilisation du Site et des Services.

L'Internaute peut résilier les Conditions Générales d'Utilisation sans préavis à condition qu'il ne soit pas engagé dans une opération de financement. Il adresse sa demande de résiliation par email à serviceclient@enerfip.fr.

De fait, il redevient un simple « Visiteur » n'ayant pas approuvé les CGU.

Enerfip s'engage à notifier l'Internaute et à respecter un préavis de cinq (5) jours avant toute résiliation.

Enerfip se réserve le droit, sans préavis, de suspendre, d'interrompre ou de résilier les Conditions Générales d'Utilisation en cas de comportement abusif ou de faute lourde de l'Internaute causant de sérieux troubles quant au bon fonctionnement du Site. De fait, l'Internaute redevient un simple « Visiteur ».

Article 16. Conflit, compétences et loi applicable

Les présentes C.G.U. sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français, la langue d'interprétation des Présentés étant la langue française en cas de contestation sur la signification d'un Terme ou d'une disposition des présentes. Sous réserve des dispositions d'ordre public applicables en matière de compétence juridictionnelle, les tribunaux du ressort de la Cour d'Appel de Montpellier seront seuls compétents pour connaître de tout litige relatif aux présentes.
